

MOCIÓN DEL GRUPO MUNICIPAL DE CIUTADANS (Cs) PARA PREVENIR A LA CIUDADANÍA ACERCA DE LAS CIBERESTAFAS.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

En el año 2022 se contabilizaron en la ciudad de Sant Cugat del Vallés un total de 1228 delitos de estafa denunciados, un 32% más que el año anterior. Este tipo de delitos, en su mayor parte, corresponden con lo que se ha venido a llamar ciberestafa o estafa informática, es decir se trata de que el/los delincuentes, valiéndose de alguna manipulación informática o artificio semejante, consigan una transferencia no consentida de cualquier activo patrimonial en perjuicio de otro.

Este tipo de delitos ha pasado a ser el más numeroso de nuestra ciudad, siguiendo el mismo patrón que en la mayoría de municipios de nuestro entorno. No en vano, en febrero del año 2022 se estimaba que España ocupaba el tercer puesto en el ranking que más estafas acumulaba tanto en telefonía como en la red en su conjunto (tan solo superados por Estados Unidos y Alemania).

Las víctimas no solo son personas comunes que tienen un móvil o una computadora, sino también pequeñas y medianas empresas a las que se les cuelan en sus sistemas informáticos y espían las conversaciones de sus empleados, logrando tener acceso a las cuentas bancarias, los pagos y sus facturas, y consiguiendo suplantarles y robarles.

La técnica más empleada hoy en día para ciberestafa es la conocida como *phishing*. Esta se refiere al envío de correos electrónicos que tienen la apariencia de proceder de fuentes de confianza, como bancos, compañías de Internet o energía. Pero que en realidad buscan manipular al receptor para robar sus datos o cualquier información confidencial.

Para lograr captar la atención de la víctima los ladrones usan ciertos trucos de ingeniería social como indicaciones de urgencia, alarma y diferentes llamadas a la acción. Así el usuario se alarma y actúa de inmediato ante el estímulo y no se detiene a analizar los riesgos de su acción.

Otra de las tendencias de ciberestafa que han detectado las autoridades en nuestro país es el *smishing*. Una técnica similar al *phishing* pero se da a través de la mensajería instantánea. Desde mensajes de texto o *iMessage* hasta Telegram, WhatsApp, etcétera.

Últimamente el *smishing* ha tomado relevancia porque las plataformas sociales se utilizan cada vez más. Todo el mundo tiene una cuenta o perfil en una red social y los estafadores se aprovechan de ello para enviar enlaces falsos a múltiples cuentas para ver quién cae.

En todo caso las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado (y en Catalunya particularmente los Mossos d' Esquadra) son plenamente conscientes tanto de los métodos que utilizan los estafadores como también del perfil de las personas que, mayoritariamente, suelen a la postre resultar estafadas.

Aunque los mensajes y consejos que suelen dar tanto directamente los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, las diversas administraciones, así como los diferentes medios de comunicación al respecto han servido y sirven para prevenir este tipo de delitos lo cierto es que, a día de hoy, se constata un grave desconocimiento del *modus operandi* de este tipo de estafas por parte de una gran parte de la población, que hacen que el número de delitos, lejos de ir a menos, esté aumentando de forma alarmante.

Es por todo ello que solicitamos al Pleno del Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallés la adopción de los siguientes:

ACUERDOS

1. Con el asesoramiento de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, y especialmente con los Mossos d' Esquadra, lanzar desde el ámbito municipal una campaña masiva y domiciliaria que informe de qué es la ciberestafa y como prevenirla.
2. Estudiar la posibilidad, más allá del ámbito domiciliario, de extender esta campaña a otros sectores y entornos especialmente expuestos a sufrir este tipo de delitos, o bien a medios de comunicación locales de amplia difusión.
3. Dotar presupuestariamente estas acciones ya sea en los presupuestos de 2023 o en las modificaciones presupuestarias pertinentes.
4. Poner en marcha, en todo caso, la campaña/s informativa para la información y prevención acerca de la ciberestafa antes del primer semestre de 2023.

Sant Cugat del Vallès, 28 de febrero de 2023.



Sr. Aldo Ciprian

Portavoz del Grupo Municipal Ciutadans