

## **MOCIÓ DE CIUTADANS PER A INSTAR A LES AUTORITATS COMPETENTS A MILLORAR EL SERVEI DE L' OFICINA DE CORREUS A VALLDOREIX.**

### **Exposició de motius:**

**1. Atès que** Valldoreix és una vila que ha crescut exponencialment en les darreres dècades. Actualment, al 2018, som ja més de 8.000 ciutadans censats a Valldoreix. I es calcula que la població creixerà a un ritme 1.000 habitants per dècada aproximadament.

**2. Atès que,** dins aquest nou context demogràfic, l' economia, els nous hàbits de consum i les noves tecnologies han impulsat importants canvis en les formes d'enviament i recepció de paqueteria. Aquest fet ha deixat obsoletes les infraestructures amb les quals hi compta actualment l' Oficina de Correus al nostre poble.

**3. Atès que,** i per donar només algunes dades, segons un estudi de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC), el comerç electrònic a Espanya es va incrementar un 26% durant l'any 2017 i va superar la barrera dels 30.000 milions d'euros. Segons Neus Soler, professora d' Estudis d'Economia i Empresa a la UOC, *"el consumidor busca comoditat, estalviar temps i tenir les coses de la manera més immediata possible"*.

Paral·lelament podem parlar del fet que el servei de Correus ha anat evolucionant per a adaptar-se a les necessitats del mercat i a les demandes dels consumidors: un major volum de paqueteria davant el descens del servei postal tradicional; una major agilitat en les operacions, així com un augment progressiu del servei especialment per part d'autònoms i petites empreses.

**4. Atès que,** Valldoreix, actualment disposa d'una Oficina de Correus limitada en espai físic que no permet oferir a la població les demandes i nivell de qualitat que caldria. Entre altres problemes i deficiències podríem enumerar: llargues cues que es formen i que arriben, fins i tot, a l'exterior, falta de cadires

per esperar torn, etcètera. En general podem parlar d'un espai petit, obsolet i que és incapaç d' oferir una mínima qualitat en el servei que s'hi ofereix.

Alhora això comporta que els propis treballadors de Correus hagin de desenvolupar la seva tasca en condicions gens òptimes, tot i que valorem molt positivament l' esforç que fan en la prestació del servei així com la seva professionalitat.

**5. Atès que,** és propietat de l' EMD de Valldoreix el local on l' Oficina de Correus actualment hi és ubicada. Tenint en compte que l' EMD disposa d'altres espais propers amb una major quantitat de metres quadrats, i tenint en compte també que en un futur i segons el que podria arribar a ser la nova Centralitat podrien aparèixer nous espais.

**És per tot això que proposem per part de la Junta de Veïns de Valldoreix l'adopció dels següents ACORDS:**

1. Sol·licitar a l' EMD de Valldoreix la cessió d'un nou espai per a l' Oficina de Correus, proper a on s'hi ubica actualment preferentment, amb una major quantitat de metres quadrats per a oferir un millor servei integral a la ciutadania.
2. Sol·licitar a Correus una inversió en aquesta nova Oficina per a la modernització i millora del servei que s'hi ofereix, tot procurant una major comoditat per al client, així com per a millorar les condicions de treball del propi personal de Correus.
3. Sol·licitar a Correus l'ampliació de l'horari de la Oficina, per donar un millor servei al ciutadà. Especialment necessari el fet que l'Oficina hi sigui oberta una o varies tardes.
4. Traslladar aquests acords a Correus, tot tenint present que l'oferiment d'un nou emplaçament correspon a l' EMD de Valldoreix.

Valldoreix, 12 de desembre de 2018

Sra. Anna Cano

Vocal G. M. Ciutadans